

## 财政项目支出绩效自评表

(2024 年度)

项目名称	社区综合服务						
主管部门	上海市松江区人民政府中山街道办事处			实施单位	上海市松江区中山街道城市运行管理中心		
项目资金 (万元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
	年度资金总额:	2,159.62	2,274.26	2,274.26	10.00	100.00	10.00
	其中: 当年财政拨款	2,159.62	2,274.26	2,274.26	-	100.00	-
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
	其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况			
	<p>进一步探索城市化综合治理模式；提高中山市民热线，中山地区知晓率；大力普及防灾减灾知识和技能，进一步提升全民防灾减灾意识；将街道区域中的物理基础设施、信息基础设施、社会基础设施和商业基础设施连接成为一个新智慧化基础设施，使区域内各领域、各子系统之间的关系显现出来，使之成为一个综合指挥决策、实时反应、协作的有机整体。</p>			<p>推进城市治理各领域信息数据整合运用，完成与区域运中心平台治理领域信息系统的数据对接，实现数据实时共享与分析，通过数据分析为城市治理提供有效作用。完成工业区分中心“一网统管”系统建设；通过购买第三方服务为街道开展协调处置辖区范围内各类城市综合管理问题；综合管理员每周运用单兵手机开展一次作战演练；网格员通过手机 APP，完成网格内事部件的巡查、立案、派单、督办、核查和结案工作，共受理案件共计 12829 件，结案率达到 100%；为提高市民防灾减灾意识，大力做好宣传，并开展 119 宣传活动；各项目均顺利完成，目标达成度高，严格把控了成本。消防站建设项目质量经专业检测均符合标准。整治工作在社会效益方面，为居委会、管委会、人民群众等，已切实从中受惠，有效改善了环境、提升了公共服务水平。各项目进度按计划推进，无延误情况，整体圆满完成，有力推动了社会发展，改善人民群众的生活环境。</p>			

一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
成本指标	经济成本指标	第三方特保服务	≤33.00(元)	29.00(元)	7.00	7.00	松江区特保、治安联防第三方购买服务项目成本预算绩效分析工作方案
产出指标	数量指标	项目计划完成率	=100.00(%)	100.00(%)	4.00	4.00	
		网格长移动设备数量	=74.00(个)	76.00(个)	5.00	4.00	新增2个居委会
		综合管理片区数量	=6.00(个)	6.00(个)	4.00	4.00	
		宣传资料印刷批次	=2.00(次)	2.00(次)	4.00	4.00	
	质量指标	设备维修完成	=100.00(%)	100.00(%)	3.00	3.00	
		产品验收合格率	=100.00(%)	100.00(%)	3.00	3.00	
		特保人员纪律性	规范	达成指标	3.00	3.00	
		仪容仪表规范性	规范	达成指标	3.00	3.00	
	时效指标	项目完成及时性	及时	达成指标	3.00	3.00	
		上报安全隐患及时率	及时	达成指标	3.00	3.00	
		资金拨付及时性	及时	达成指标	3.00	3.00	
		参与突发事件应急处置及时率	及时	达成指标	3.00	3.00	
效益指标	社会效益指标	内容完成质量	≥90.00(%)	100.00(%)	3.00	3.00	
		社区群众满意度	≥80.00(%)	80.00(%)	5.00	4.00	持续改进
		疏导高峰时段主干道交通	有序	达成指标	4.00	4.00	
		指挥调度体系	建立	达成指标	4.00	4.00	
	生态效益指标	市容环境质量	改善	达成指标	4.00	4.00	
	可持续影响指标	项目完成及时性	及时	达成指标	4.00	4.00	
		档案管理机制健全性	健全	达成指标	4.00	4.00	
有责投诉发生数		=0.00(次)	0.00(次)	4.00	4.00		
满意度指标	服务对象满意度指标	群众综合满意度	≥80.00(%)	80.00(%)	10.00	9.00	持续改进
总分					100.00	97.00	
评分等级	优						